



دليل المستخدم

خدمة طلب الدفع

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

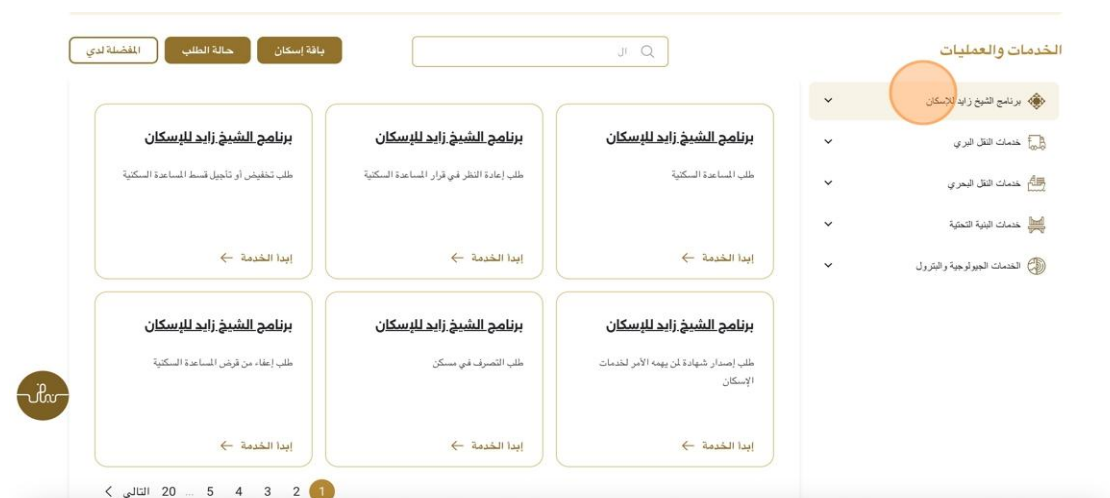
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



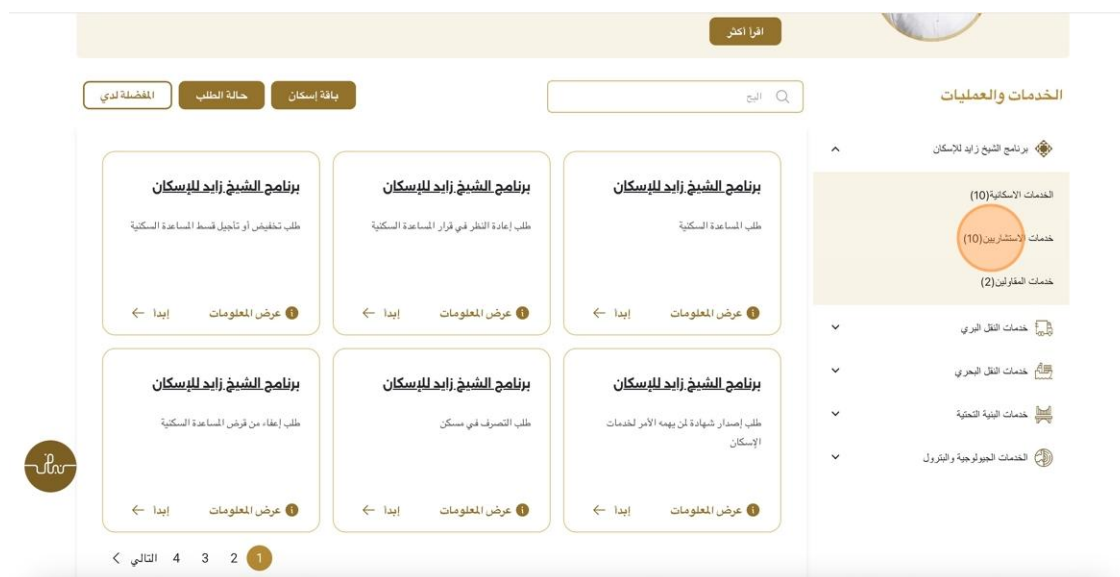
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



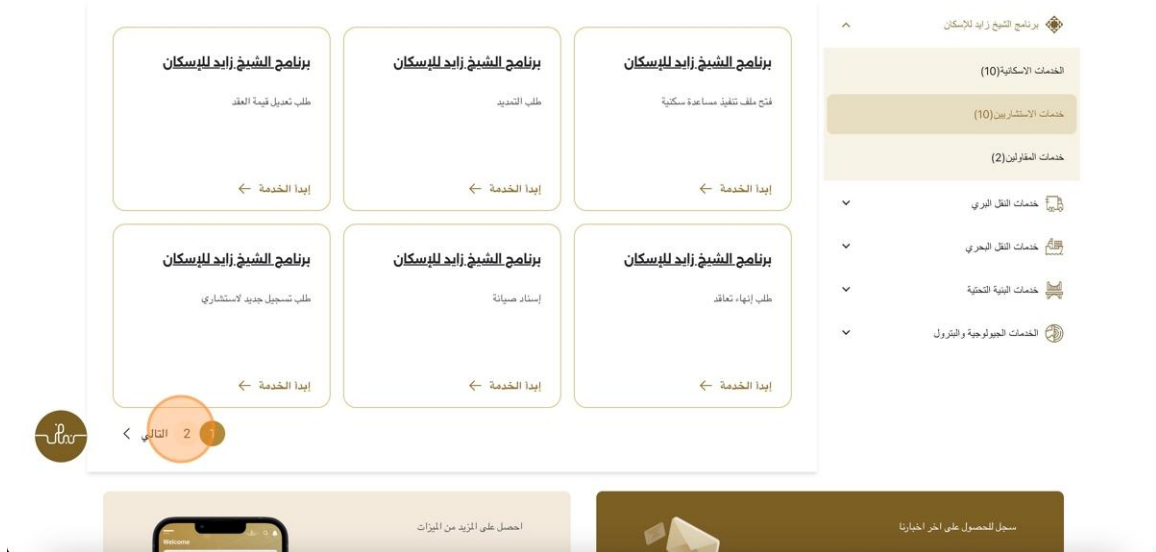
4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



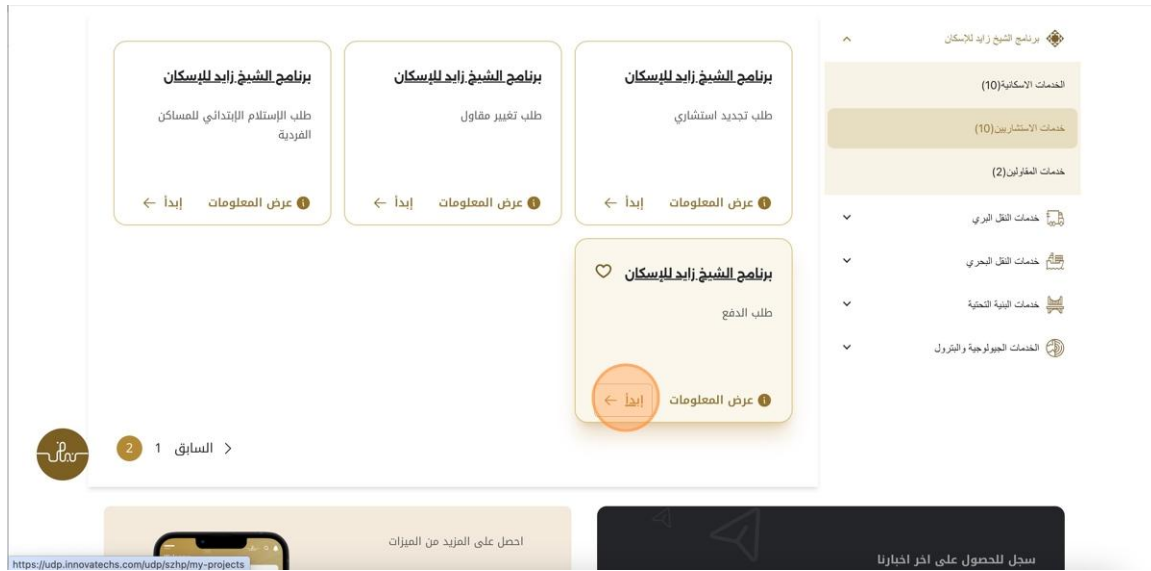
5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين



6. انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية



7. انقر هنا لبدء خدمة اضغط هنا لبدء خدمة الدفع



8. انقر هنا لاختيار رقم الطلب



الإمارات العربية المتحدة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



ابحث عن شيء ما



الصفحة الرئيسية



طلباتي



خدمات الترخيص



عادل عبدالله علي محمد الحمادي



الرئيسية / مشاريعي

مشاريعي

عدد السجلات : 1

رقم الطلب	رقم فتح الملف	اسم المقرر	رقم العقد	% مكتمل	اسم المستفيد	تاريخ التسليم الأول
IS250123100450	4222	مقرول إتو فكتكس	-	0%	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	07-يناير-2026

عدد الصفوف في الصفحة

10

1 من 1

9. اضغط هنا للاطلاع على نموذج طلب السكن



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية




[الصفحة الرئيسية](#)


[طلباتي](#)


[خدمات الترخيص](#)


[عادل عبدالله علي محمد الحمادي](#)


[طلب دفع](#)


[دفع](#)

[الرئيسية](#) / [تفاصيل المشروع](#)

تفاصيل المشروع

ملخص العمل



نموذج المساعدة السكنية



اكتمال المشروع

هو الوقت لتسديد

نسبة الإنجاز الإجمالية للمشروع حتى الآن

0%

تاريخ بدء المشروع 07-يناير-2021

تاريخ التسليم أو الوصول 07-يناير-2026

تاريخ انتهاء المشروع 07-يناير-2027

تاريخ التسليم المخطط 07-يناير-2026



قيمة المساعدات

القيمة الإجمالية الصادرة عن برنامج الشيخ زايد للاستكان

800,000



قيمة المشروع إجمالي قيمة العقد

AED M 1.0

10. انقر هنا لعرض ملخص العمل

11. انقر هنا على زر طلب الدفع



12. انقر هنا لإدخال قيمة النسبة المئوية المطالب بها

نسبة الإيجار

*Please select payment date

2025-02-13

ملخص الدفع

3 المرفقات

حفظ

اسم عنصر العمل	النسبة المئوية المرجحة	% مكتمل	النسبة المئوية المطالب بها	المرفقات
حفرات	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
قاعدة خرسانية	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
أرض خرسانية	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
الخرسانة الطابق الأول	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
أعمال الطوب	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
أعمال الجبس الخارجية والداخلية	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
أعمال البلاط للأرضيات والجدران	% 5	0	% 0	انقر لتحميل
الاشتغال الصحية والأنظمة والتجهيزات	% 5	0	% 0	انقر لتحميل

13. انقر هنا لتحميل المستند

2025-02-13

3 المرفقات

حفظ

اسم عنصر العمل	النسبة المئوية المرجحة	% مكتمل	النسبة المئوية المطالب بها	المرفقات
حفرات	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
قاعدة خرسانية	% 5	0	% 05	انقر لتحميل
أرض خرسانية	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
الخرسانة الطابق الأول	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
أعمال الطوب	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
أعمال الجبس الخارجية والداخلية	% 5	0	% 05	انقر لتحميل
أعمال البلاط للأرضيات والجدران	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
الاشتغال الصحية والأنظمة والتجهيزات	% 5	0	% 5	انقر لتحميل
الأعمال الكهربائية والهوائية	% 5	0	% 05	انقر لتحميل

14. هنا يمكن للمستخدم عرض ملخص الدفع

3 المرفقات

تفاصيل المشروع

رقم التعاقد	مدة المشروع	تاريخ التسليم الأولي للمشروع	تاريخ بدء المشروع
--	540 أشهر	07 يناير 2026	07 يناير 2021
تاريخ طلب الدفع	تاريخ الدفع	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ تسليم المشروع
13 فبراير 2025	13 فبراير 2025	07 يناير 2027	07 يناير 2026

رقم الأيبيان للمقاولة
345678

تفاصيل الدفع المطلوب بها

المبلغ المطلوب به	AED (60.0%) 600,000
إجمالي مساهمة المستفيد	AED (20.0%) 200,000 -
مساهمة وزارة الطاقة والبنية التحتية حتى الآن	AED (0.0%) 0 -
مبلغ الضمان البنكي	AED 40,000 -
مبلغ الاحتفاظ	AED 40,000 -
العقوبات	AED 0-
صافي المبلغ المطلوب به:	AED 320000

الخطوة التالية >

< خطوة سابقة

15. انقر هنا للذهاب إلى الخطوة التالية

رقم الأيبيان للمقاولة
345678

تفاصيل الدفع المطلوب بها

المبلغ المطلوب به	AED (60.0%) 600,000
إجمالي مساهمة المستفيد	AED (20.0%) 200,000 -
مساهمة وزارة الطاقة والبنية التحتية حتى الآن	AED (0.0%) 0 -
مبلغ الضمان البنكي	AED 40,000 -
مبلغ الاحتفاظ	AED 40,000 -
العقوبات	AED 0-
صافي المبلغ المطلوب به:	AED 320000

الخطوة التالية >

< خطوة سابقة

المرفقات

+

16. اضغط هنا تحميل المرفق

بيانات الدفع

تقديم ردع

نسبة الإيجار

ملخص الدفع

المرفقات

لوحه اعلانات * [رفع ملف](#)

جدول العمل * [رفع ملف](#)

استلام مبلغ المستفيد * [رفع ملف](#)

خطوة سابقة < | الخطوة التالية >

سير العمل

ملخص الدفع

المرفقات 3

17. انقر هنا على زر التقديم

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / بيانات الدفع

بيانات الدفع

تقديم ردع

نسبة الإيجار

ملخص الدفع

المرفقات

لوحه اعلانات * [رفع ملف](#)

جدول العمل * [رفع ملف](#)

استلام مبلغ المستفيد * [رفع ملف](#)

خطوة سابقة < | الخطوة التالية >

سير العمل

ملخص الدفع

المرفقات 3

GetFileContentByPath (1) 2.Pdf

18. انقر هنا على طلباتي حيث يمكن للمستخدم عرض حالة الطلب

الصفحة الرئيسية / طلباتي / خدمات الترخيص

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

عدد السجلات : 1

رقم الطلب	رقم فتح الملف	اسم المقاول	رقم العقد	% مكتمل	اسم المستفيد	تاريخ التسليم الأول
IS250121100450	4222	مقاول ابراهيم	-	0%	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	07-يناير-2026

عدد الصفوف في الصفحة: 10 من 1

19. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركته؟

يرجى الاختيار

2000 صوت مسبقاً

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً

نموذج ودقة معلومات التقديم على الخدمة

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديداتها

طفاضة زمن إجاز الخدمة مع توافرها

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموضع)

نموذج الدعم المتاح للخدمة

السابق التالي

دليل المستخدم خدمة طلب الدفع النهائي

الإصدار 3.2
2025

1 . الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

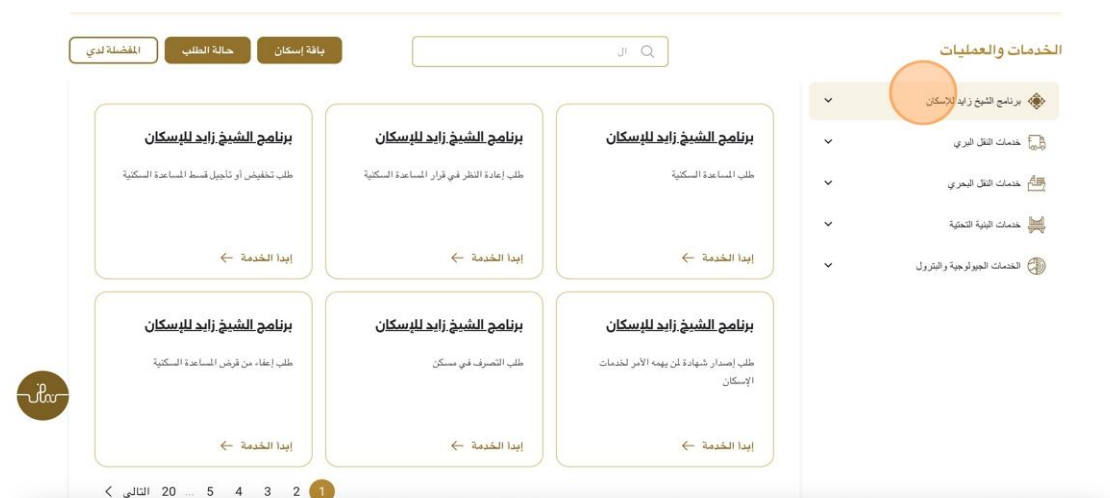
2 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



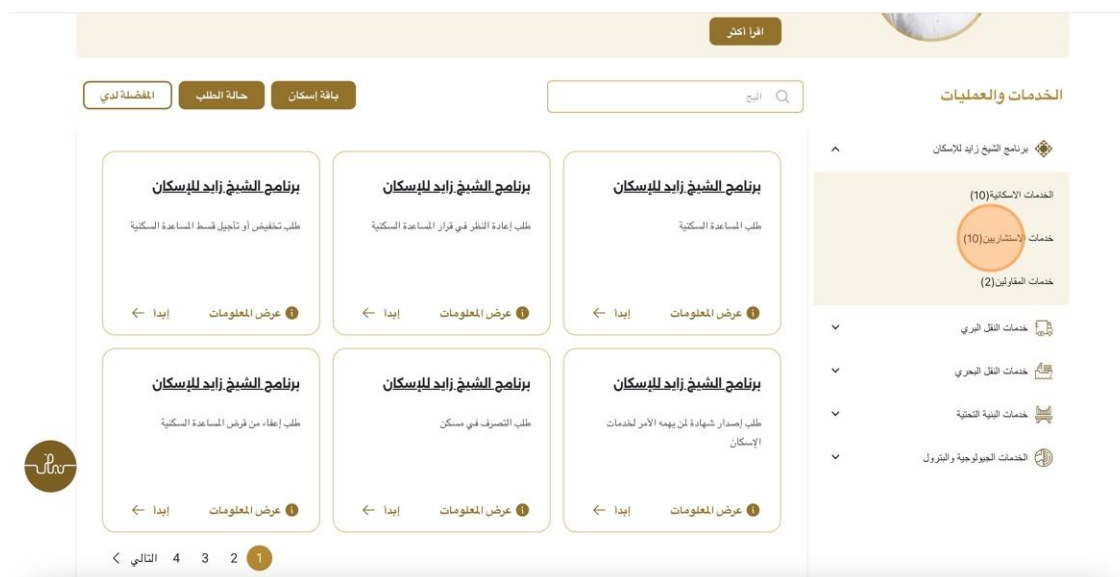
3 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



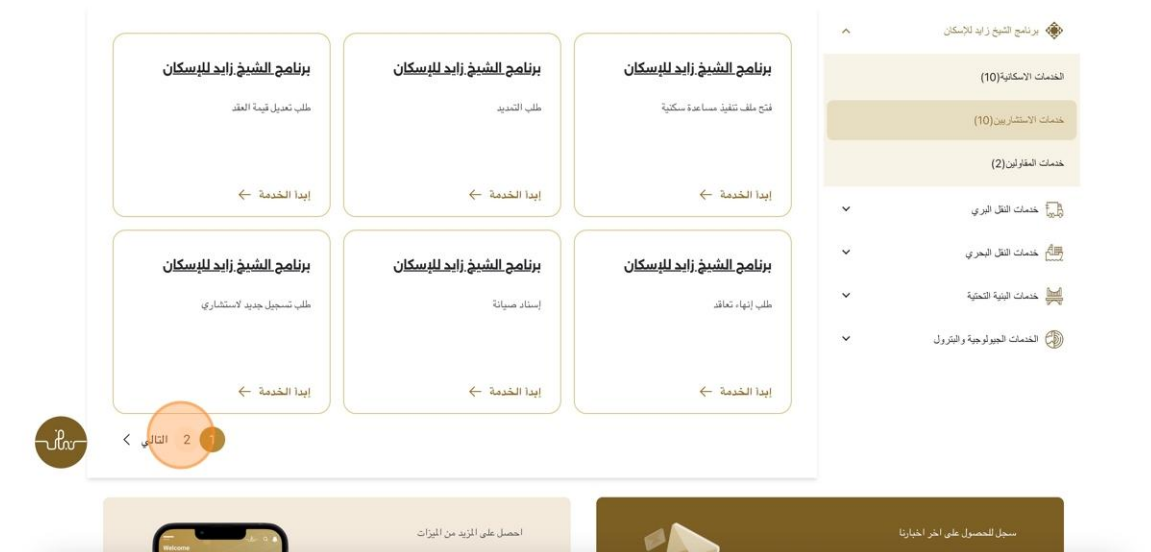
4 بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



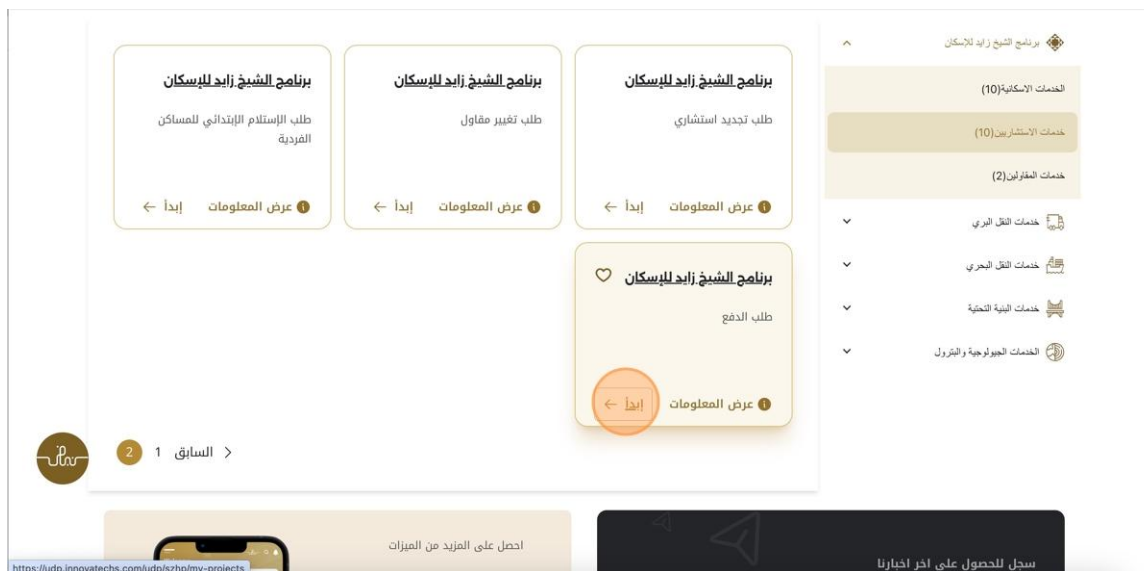
5 انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين



6 انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية



7 انقر هنا لبدء خدمة اضغط هنا لبدء خدمة الدفع



8 انقرهنا لفتح الطلب



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية والبلديات



عربي

مستشار

الصححة الرئيسية

خدمات الترخيص

تعدد المشروع

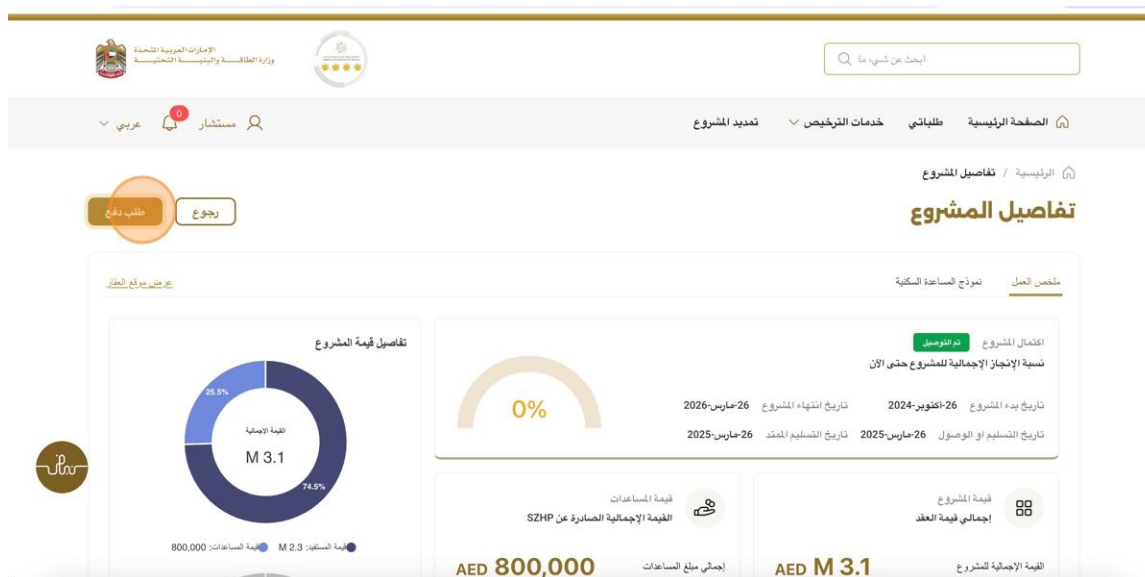
الرئيسية / مشاريع

مشاريعي

مجموعة حسب اسم المستفيد						
عدد السجلات: 2	رقم الطلب	اسم المستفيد	رقم العقد	اسم المقاول	% مكتمل	تاريخ التسليم الأساسي
سوجانيا ريداي (1)	^					
S224101570041	<	e2234234	مقرول ابوفتكس	0%	26 مارس 2025	
عادل عبدالله علي محمد العمادي (1)	^					
S2241026430063	<	12	مقرول ابوفتكس	0%	-	

عدد الصفوف في الصفحة: 1-4 من 4

9 انقرهنا لطلب الدفع



10 انقر هنا لإدخال القيمة المطلوبة

نسبة الإيجاز

سور العمل ✓

ملخص الدفع ✓

3 المرفقات

✕

إضافة عنصر العمل ✕

حفظ

أجراءات	اسم عنصر العمل	النسبة المئوية المرجحة	% مكمل	النسبة المئوية المطلوب بها	المرفقات
حفرات	حفرات	5%	0	0%	0
قاعدة خرسانية	قاعدة خرسانية	5%	0	0%	0
أرض خرسانية	أرض خرسانية	5%	0	0%	0
الخرسانة الطابق الأول	الخرسانة الطابق الأول	5%	0	0%	0
أعمال الطوب	أعمال الطوب	5%	0	0%	0
أعمال الجبس الخارجية والداخلية	أعمال الجبس الخارجية والداخلية	5%	0	0%	0
أعمال البلاط للأرضيات والجدران	أعمال البلاط للأرضيات والجدران	5%	0	0%	0
الأشغال الصحية والأنظمة والتجهيزات	الأشغال الصحية والأنظمة والتجهيزات	5%	0	0%	0
الأعمال الكهربائية والبوليتية	الأعمال الكهربائية والبوليتية	5%	0	0%	0

11 انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل الدفع

أعمال الأسبوبة الزجاج المعنني، الترابزين	5%	0	5%
الأعمال الخشبية وخزائن المطبخ	5%	0	5%
الصناعات الداخلية والخارجية	5%	0	5%
أعمال الطليقات المعزلة	5%	0	5%
أعمال المرفقات	5%	0	5%
أعمال السور الخارجي والوحدات بكامل	5%	0	5%
الأعمال الخارجية وأغطية مواقف السيارات	05%	0	5%
تنظيف الموقع	20%	0	20%
النسبة المئوية الإجمالية	80%	0%	100%

الخطوة التالية >

خطوة سابقة <

ملخص الدفع

12 انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

خطوة سابقة

خطوة التالية

+

المرفقات

تواصل 171
TAWASUL

04-7771777 | 171

الرقم مجاني 6634 800

مراجع

أنظمة
طقم الوسائط
المختصرات والمسرّد

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات
المركز الاعلامي
اتصل بنا
الأسئلة الشائعة
رؤيد الفعل والشكاوى

الوزارة

خريطة الموقع
تتصل
سياسة الخصوصية
الأحكام والشروط
إمكانية الوصول
سياسة المشاركة الرقمية

الوزارة

عن الوزارة
عن الوزير
ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية
ميثاق سمعة العملاء
الجوائز
وظائف
شراء

اتبعنا

© 2024 وزارة الطاقة والبنية التحتية. جميع الحقوق محفوظة. آخر تحديث على 30/01/2024 في 09:45

13 انقر هنا لتحميل الملف

إرسال

رجوع

+

نسبة الإنجاز

+

ملخص الدفع

×

المرفقات

استكمال المنزل من المدينة*

تحميل الملف

خطوة سابقة

خطوة التالية

سور العمل

ملخص الدفع

3 المرفقات

مراجع

المعلومات والدعم

الوزارة

الوزارة

14 انقر هنا للتقديم

تم تحميل الملف بنجاح

أبحث عن شيء ما

الرئيسية / بيانات الدفع

بيانات الدفع

نسبة الإجازة

ملخص الدفع

المرفقات

استكمال المرفز من البلدية

انقر للإرفاق

Draft-Certificate (1).Pdf

سجل العمل

ملخص الدفع

المرفقات

15 انقر هنا لتسجيل الخروج كمستشار وتسجيل الدخول كمستفيد ومقاول حيث سيتم تعيين مهمة لكلا

المستخدمين

تم حفظ طلب الدفع بنجاح

أبحث عن شيء ما

الرئيسية / مشاريعي

مشاريعي

مجموعة حسب اسم المستفيد

عدد السجلات: 2

رقم الطلب	اسم المستفيد	رقم العقد	اسم المقاول	% مكتمل	تاريخ التسليم الأساسي
SZ241015170041	سراجيا زيري (1)	e2234234	مقاول إيوفكتس	0%	26 مارس 2025
SZ241026430063	عائل عبدالله علي محمد الحمادي (1)	12	مقاول إيوفكتس	0%	-

عدد الصفوف في الصفحة 10 4 14 >

16 الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

17 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



18 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا للحصول على OTP



19 بعد تسجيل الدخول بنجاح، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات. انقر فوق "طلباتي" لعرض الطلبات

The screenshot shows the user dashboard of the Ministry of Energy and Infrastructure website. The header includes the ministry's name in Arabic and English, a search bar, and navigation links for 'الرئيسية' (Home), 'طلباتي' (My Requests), 'خدمات الترخيص' (Licensing Services), and 'عربي' (Arabic). The main content area features a welcome message from the Minister, a profile picture, and a list of services under the heading 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations). The services listed include: برنامج الترخيص للإسكان (Housing Licensing Program), خدمات النقل البري (Land Transport Services), خدمات النقل البحري (Maritime Transport Services), خدمات البنية التحتية (Infrastructure Services), and الخدمات الجيوفيزيائية والبيئية (Geophysical and Environmental Services). On the left, there are three cards for 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) with buttons for 'إبدأ الخدمة' (Start Service).

20 انقر هنا لفتح طلب المدفوعات

The screenshot shows the 'طلباتي' (My Requests) page. The header is similar to the previous one, but the navigation links are 'الرئيسية' (Home), 'طلباتي' (My Requests), 'خدمات الترخيص' (Licensing Services), and 'عربي' (Arabic). The main content area displays a table of requests with columns for 'رقم الطلب' (Request Number), 'نوع الطلب' (Request Type), 'التاريخ المطلوب' (Required Date), 'بموسوعة من' (From), 'حالة' (Status), and 'Work Flow'. The table contains 8 rows of data. A red circle highlights the 'PAY_REQ_1112' request number in the first row. The status of the requests is 'قيد المراجعة' (Under Review) for the first two rows and 'معلقة' (Pending) for the others.

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بموسوعة من	حالة	Work Flow
PAY_REQ_1112	طلب النسخة النهائية	27-أكتوبر-2024	سوجانيا ريتي	قيد المراجعة	
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكن الفردي	27-أكتوبر-2024	سوجانيا ريتي	معلقة	
AGREE_3038	طلب فتح الملف	26-أكتوبر-2024	عائل عبدالله علي محمد الحمادي	معلقة	
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	25-أكتوبر-2024	سوجانيا	الطلب قيد المراجعة	
AGREE_3035	طلب فتح الملف	25-أكتوبر-2024	عائل عبدالله علي محمد الحمادي	مسودة	
AGREE_3030	طلب فتح الملف	25-أكتوبر-2024	سوجانيا ريتي	معلقة	
HNDOVER_723	التسليم الأولي للسكن الفردي	23-أكتوبر-2024	محمد علي	تم إرساله	

21 انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أبحث عن شيء ما

عربي 1 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / تفاصيل المشروع

تفاصيل المشروع

نموذج طلب الدفع ملخص العمل نموذج المساعدة السكنية

سير العمل

ملخص الدفع

المرفقات

نسخة الإيجاز

اسم عنصر العمل	النسبة المئوية المرجحة	% مكتمل	النسبة المئوية المطلوبة بها	المرفقات
حفريات	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
قاعدة خرسانية	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
أرض خرسانية	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
الخرسانة-الطابق الأول	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق

يختم رجوع

22 انقر هنا على موافق

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أبحث عن شيء ما

عربي 1 مقال

الصفحة الرئيسية طلباتي خدمات الترخيص

الرئيسية / تفاصيل المشروع

تفاصيل المشروع

نموذج طلب الدفع ملخص العمل نموذج المساعدة السكنية

سير العمل

ملخص الدفع

المرفقات

نسخة الإيجاز

أنت على وشك القيام ب اعتماد لهذا الطلب. انقر فوق "موافق" للمتابعة.

تعليقات

Normal

إلغاء موافق

يختم رجوع

23 انقر هنا لتسجيل الخروج وتسجيل الدخول كمستفيد

تم تحديث المهمة بنجاح

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد المسجلات: 20

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بتوصية من	حالة	Work Flow
PAY_REQ_1112	طلب الدفعة النهائية	27-أكتوبر-2024	سوجاتيا ريني	قيد المراجعة	
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكان الفردي	27-أكتوبر-2024	سوجاتيا ريني	موقعة	
AGREF_3038	طلب فتح الملف	26-أكتوبر-2024	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	موقعة	
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	25-أكتوبر-2024	سوجاتيا	الطلب قيد المراجعة	
AGREF_3035	طلب فتح الملف	25-أكتوبر-2024	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	موقعة	
AGREF_3030	طلب فتح الملف	25-أكتوبر-2024	سوجاتيا ريني	موقعة	
HNDOVER_723	التسليم الأولي للسكان الفردي	23-أكتوبر-2024	محمد علي	تم إرساله	

24 الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

25 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

البحث في الموقع

الخدمات | المركز الإعلامي | مركز المعرفة | المشاركة الرقمية | البيانات المفتوحة | عن الوزارة | أسألنا

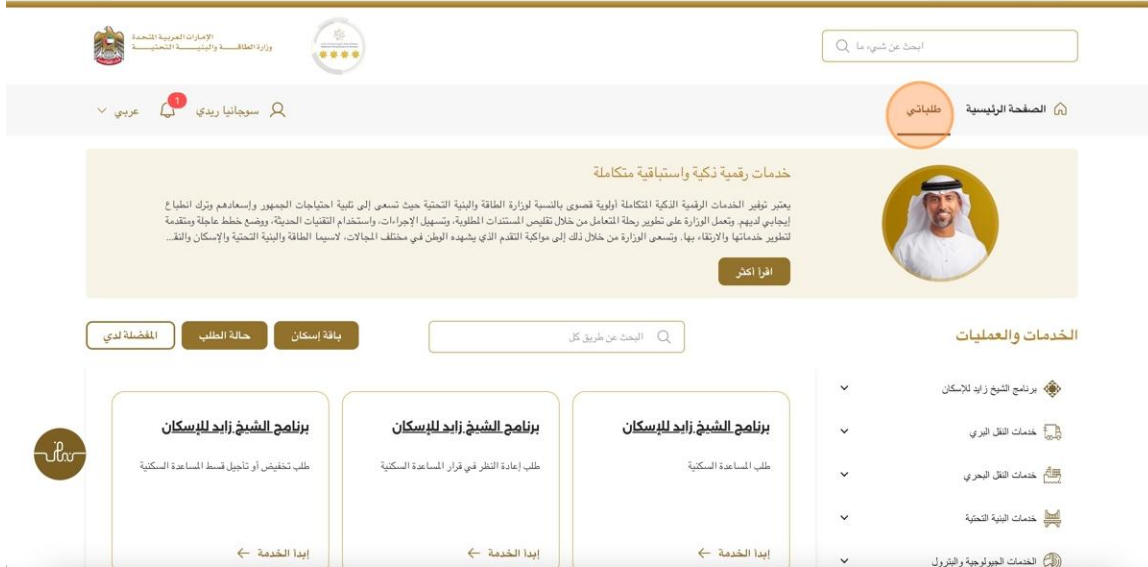
رؤيتنا

الريادة العالمية المستدامة في الطاقة والمياه والبنية التحتية والإسكان والنقل.

26 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا للحصول على OTP



27 بعد تسجيل الدخول بنجاح، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات. انقر فوق "طلباتي" لعرض الطلبات



28 انقر هنا لفتح طلب المدفوعات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 1 سوجانثيا ريدي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات: 5

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بترصية من	حالة	Work Flow
PAY_REQ_1112	طلب الدفعة النهائية	2024-أكتوبر-27	سوجانثيا ريدي	قيد المراجعة	م
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكن الفردي	2024-أكتوبر-27	سوجانثيا ريدي	مواصلة	م
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	2024-أكتوبر-25	سوجانثيا	الطلب قيد المراجعة	م
AGREE_3030	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوجانثيا ريدي	مواصلة	م
SZ241015170041	تطبيق الإسكان	2024-أكتوبر-15	سوجانثيا ريدي	مواصلة	م

عند الصفوف في الصفحة: 0 10-0

https://udp.innovatechs.com/udp/szhp/project-details?id=PAY_REQ_1112

29 انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي 1 سوجانثيا ريدي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / تفاصيل المشروع

تفاصيل المشروع

نموذج طلب الدفع ملخص العمل نموذج المساعدة السكنية

عرض نموذج العنصر

15- الأيام المتبقية للموافقة

نسبة الإكمال

اسم عنصر العمل	النسبة المتوقعة المرجحة	% مكتمل	النسبة المتوقعة المطلوب بها	المرفقات
حفريات	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
قاعدة خرسانية	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
أرض خرسانية	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق
الخرسانة-الطابق الأول	5	0	5	لم يتم العثور على مرفق

سير العمل

ملخص الدفع

المرفقات

30 انقر هنا على موافق

أنت على وشك القيام بـ يعتمد ل هذا الطلب. انقر فوق "موافق" للتابعة.

تعليقات

Normal

إلغاء موافق

المرفقات	مطلب بها	5	0	5	حرفيات
لم يتم العثور على مرفق		5	0	5	قاعدة خرسانية
لم يتم العثور على مرفق		5	0	5	أرض خرسانية
لم يتم العثور على مرفق		5	0	5	الخرسانة المثلث الأول

31 رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركته؟

يرجى اختيار

2000 صوت ضمني

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق	متوسط	موافق	موافق تماماً
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆

توفر وثقة معلومات التقديم على الخدمة

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي

سهولة إجراءات التقديم على الخدمة

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها

طاقة زمن إنجاز الخدمة مع توافرها

كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموضع)

توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق



دليل المستخدم

خدمة طلب فك محجوز الضمان

الإصدار 3.2

2025

1 الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4 بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ،

5 انقر هنا على طلباتي لعرض الطلب

الخدمات والعمليات

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- خدمات النقل الجوي
- خدمات النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- الخدمات الجيولوجية والبيئية

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

6 انقر هنا على طلب الدفعات

الخدمات والعمليات

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- خدمات النقل الجوي
- خدمات النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- الخدمات الجيولوجية والبيئية

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة

7 انقر هنا على مبلغ المطالبة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أبحث عن شيء ما

الرئيسية / تفاصيل المشروع

مستشار عربي

عرض تفاصيل الدفع رجوع

مبلغ المطالبة

أنت الآن مؤهل للمطالبة برصيدك المعلق

ملخص العمل نموذج المساعدة السكنية

عرض موقع العقار

تفاصيل قيمة المشروع

قيمة الإجمالية M 3.1

100%

تاريخ بدء المشروع 26-أكتوبر-2024

تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026

تاريخ التسليم أو الوصول 26-مارس-2025

تاريخ التسليم للعقد 26-مارس-2025

قيمة المساعدات

القيمة الإجمالية الصادرة عن SZHP

قيمة المشروع

إجمالي قيمة العقد

8 انقر هنا على مربع الاختيار

رقم الحساب	اسم مقدم الحساب	اسم العميل	اسم العميل
SZ241015170041	سوجانثيا ريدي	مستشار	مقاويل
تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	قيمة العقد	مبلغ المساعدات
26-أكتوبر-2024	26-مارس-2026	M 3.1	800,000
حصة المستفيد	تاريخ تسليم المنزل	House Delivery Document	تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية
M 2.3	26-مارس-2025	HouseDeliveredLetter.Pdf	27-أكتوبر-2024

تفاصيل المبلغ المعلق

مبلغ الإحتفاظ 40,000 AED

مبلغ الإحتفاظ متاح للسحب

مبلغ الضمان 40,000 AED

5% من مبلغ المساعدة متاح للسحب

المبلغ الإجمالي

إجمالي المبلغ المطلوب للسحب

AED 0

الخطوة التالية <

+

المرفقات

9 انقر هنا على مربع الاختيار

رقم الطلب	اسم العميل	اسم العميل	اسم العميل
SZ241015170041	سوجانيا ريدي	مستشار	مقاول
تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	قيمة العقد	مبلغ المساعدات
2024-أكتوبر-26	2026-مارس-26	M 3.1	800,000
حصة المستفيد	تاريخ تسليم المنزل	House Delivery Document	تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية
M 2.3	2025-مارس-26	HouseDeliveredLetter.Pdf	2024-أكتوبر-27

تفاصيل المبلغ المعطى

مبلغ الإحتفاظ 40,000 AED

مبلغ الإحتفاظ متاح للسحب

مبلغ الضمان 40,000 AED

5% من مبلغ المساعدة متاح للسحب

المبلغ الإجمالي 40000

إجمالي المبلغ المطلوب للسحب

المرافقات

الخطوة التالية <

+

10 انقر هنا للذهاب إلى الخطوة التالية

رقم الطلب	اسم العميل	اسم العميل	اسم العميل
SZ241015170041	سوجانيا ريدي	مستشار	مقاول
تاريخ بدء المشروع	تاريخ انتهاء المشروع	قيمة العقد	مبلغ المساعدات
2024-أكتوبر-26	2026-مارس-26	M 3.1	800,000
حصة المستفيد	تاريخ تسليم المنزل	House Delivery Document	تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية
M 2.3	2025-مارس-26	HouseDeliveredLetter.Pdf	2024-أكتوبر-27

تفاصيل المبلغ المعطى

مبلغ الإحتفاظ 40,000 AED

مبلغ الإحتفاظ متاح للسحب

مبلغ الضمان 40,000 AED

5% من مبلغ المساعدة متاح للسحب

المبلغ الإجمالي 80000

إجمالي المبلغ المطلوب للسحب

المرافقات

الخطوة التالية <

+

11 انقر هنا لتحميل الملف

×

المرفقات

الوثائق الداعمة

انقر لإرفاق

خطوة سابقة >

المرفقات

✓

الوثائق الداعمة

171

تواصل

TAWASUL

04-7771777

171

6634 800

الرقم مجاني

مراجع

أنظمة

طقم الوسائط

المختصرات والمسرد

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات

المركز الاعلامي

اتصل بنا

الأسئلة الشائعة

ردود الفعل والشكاوى

الوزارة

خريطة الموقع

تنصل

سياسة الخصوصية

الأحكام والشروط

إمكانية الوصول

الوزارة

عن الوزارة

عن الوزير

ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية

ميثاق سعادة العملاء

الجوائز

12 انقر هنا للتقديم

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

عربي

مستشار

تعميد المشروع

خدمات الترخيص

مطلبي

الصفحة الرئيسية

الرئيسية / بيانات الدفع

بيانات الدفع

التفاصيل المطلوب بها

✓

المرفقات

+

×

التفاصيل المطلوب بها

المرفقات

الوثائق الداعمة

انقر لإرفاق

Draft-Certificate (2).Pdf

خطوة سابقة >

2025

حقوق النسخ محفوظة © لوزارة الطاقة والبنية التحتية

13 بعد تقديم الطلب ، سيتم تعيين مهمة لكل من المقاول والمستفيد انقر هنا لتسجيل الخروج كاستشاري وتسجيل الدخول كمقاول ومستفيد

تم حفظ طلب الرصيد المطلوب به بنجاح ✓

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / بيانات الدفع

بيانات الدفع

التفاصيل المطلوب بها

رقم الطلب: SZ241015170041

تاريخ بدء المشروع: 2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع: 2026-مارس-26

حصة المستفيد: M 2.3

تاريخ تسليم المنزل: 2025-مارس-26

House Delivery Document

HouseDeliveryLetter.Pdf

اسم المقاول: مقاول

اسم المستفيد: مستفيد

قيمة العقد: M 3.1

مبلغ المساعدات: 800,000

تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية: 2024-أكتوبر-27

تفاصيل المبلغ المعطى

14 الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

15 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



16 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كمقاول يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة،و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين
والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

17 بعد تسجيل الدخول بنجاح ، سيتم نقل المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات.

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يحتضن توفير الخدمات الرقمية الذكية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومستدامة لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسمى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والنقل.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي حالة الطلب بطاقة إسكان البحث عن طريق كلمة المص

الخدمات والعمليات

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- خدمات النقل الجوي
- خدمات النقل البحري
- خدمات البنية التحتية
- الخدمات الجيولوجية والبيئية

إبدأ الخدمة ←

إبدأ الخدمة ←

إبدأ الخدمة ←

https://udp.innovatechs.com/udp/shp/my-applications

18 اضغط هنا على رقم الطلب

الرئيسية / طلباتي

عدد السجلات: 21

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بترخيص من	حالة	Work Flow
CLAIM_1023	طلب البطاقة بالرميد	28-أكتوبر-2024	سوجانيا ريني	قيد المراجعة	
AGREE_3051	طلب فتح الملف	28-أكتوبر-2024	Dilip Kumar Ar	SIGNATURES_PAYFEE	
PAY_REQ_1113	طلب الدفعة النهائية	27-أكتوبر-2024	سوجانيا ريني	مؤقفة	
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكان الفردي	27-أكتوبر-2024	سوجانيا ريني	مؤقفة	
AGREE_3038	طلب فتح الملف	26-أكتوبر-2024	عائل عبدالله علي محمد العمادي	مؤقفة	
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	25-أكتوبر-2024	سوجانيا	الطلب قيد المراجعة	
AGREE_3030	طلب فتح الملف	25-أكتوبر-2024	سوجانيا ريني	مؤقفة	

19 انقر هنا للموافقة

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / طلباتي / خدمات الترخيص

بيانات الدفع

رجوع

تفاصيل الطلب بها

اسم المقاول	اسم الاستثماري	اسم مقدم الطلب	رقم الطلب
مقاو	مستشار	سوجانيا ريدي	SZ241015170041
مبلغ المساعدات	قيمة العقد	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ بدء المشروع
800,000	M 3.1	2026-مارس-26	2024-أكتوبر-26
تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية	House Delivery Document	تاريخ تسليم المنزل	حصة المستفيد
2024-أكتوبر-27	HouseDeliveredLetter.Pdf	2025-مارس-26	M 2.3

تفاصيل المبلغ المعق

20 انقر هنا على موافق

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / طلباتي / خدمات الترخيص

بيانات الدفع

رجوع

تعليقات

أنت على وشك القيام ب يعتمد ل هذا الطلب. انقر فوق "موافق" للتابعة.

إلغاء موافق

اسم المقاول	اسم الاستثماري	اسم مقدم الطلب	رقم الطلب
مقاو	مستشار	سوجانيا ريدي	SZ241015170041
مبلغ المساعدات	قيمة العقد	تاريخ انتهاء المشروع	تاريخ بدء المشروع
800,000	M 3.1	2026-مارس-26	2024-أكتوبر-26
تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية	House Delivery Document	تاريخ تسليم المنزل	حصة المستفيد
2024-أكتوبر-27	HouseDeliveredLetter.Pdf	2025-مارس-26	M 2.3

تفاصيل المبلغ المعق

21 انقر هنا لتسجيل الخروج كمقاول وتسجيل الدخول كمستفيد

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بواسطة من	حالة	Work Flow
AGREE_3051	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-28	Dilip Kumar Ar	معلقة	SIGNATURES_PAYFEE
CLAIM_1024	طلب المطالبة بالرصيد	2024-أكتوبر-28	سوجانيا ريدي	معلقة	قيد المراجعة
PAY_BEO_1113	طلب الفاتورة النهائية	2024-أكتوبر-27	سوجانيا ريدي	معلقة	معلقة
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكان الفردي	2024-أكتوبر-27	سوجانيا ريدي	معلقة	معلقة
AGREE_3038	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-26	عادل عويالة علي محمد الحمادي	معلقة	معلقة
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	2024-أكتوبر-25	سوجانيا ريدي	معلقة	الطلب قيد المراجعة
AGREE_3030	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوجانيا ريدي	معلقة	معلقة

22 الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

23 اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة

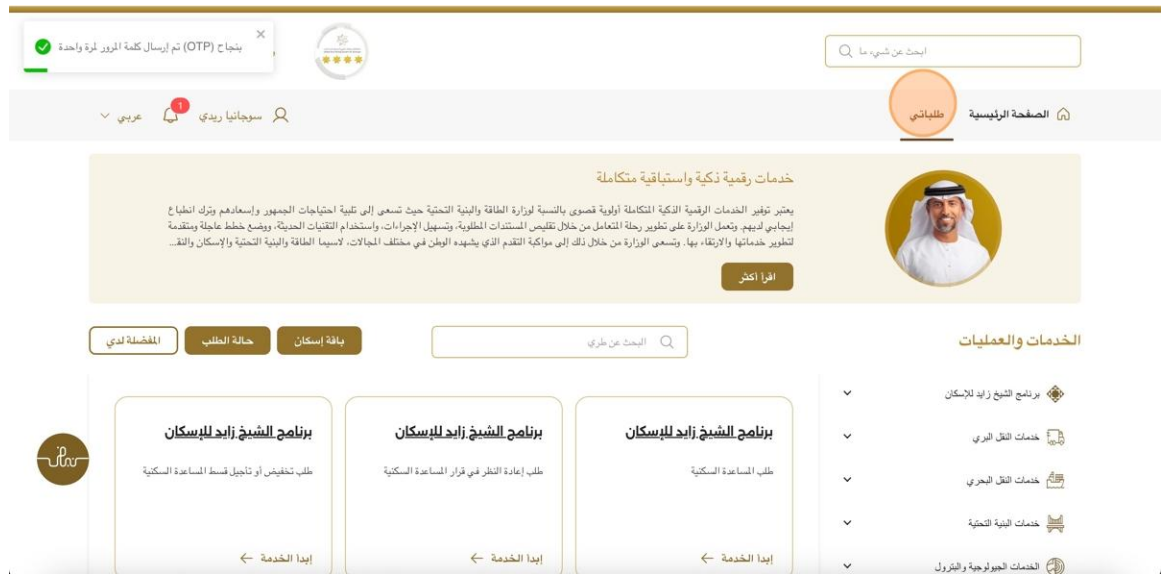
رؤيتنا

الريادة العالمية المستدامة في الطاقة والمياه والبنية التحتية والإسكان والنقل.

24 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كمستفيد يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة،و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



25 اضغط هنا على طلباتي



26 اضغط هنا على رقم الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أحدث عن شيء ما

عربي 1 سوچانیا ریڈی

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات: 7

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بمروسة من	حالة	Work Flow
CLAIM_1024	طلب المطالبة بالمرسيد	2024-أكتوبر-28	سوچانیا ریڈی	قيد المراجعة	مراجعة
PAY_REQ_1113	طلب الدفعة النهائية	2024-أكتوبر-27	سوچانیا ریڈی	مراجعة	مراجعة
DIS_300	التخلص من المنزل	2024-أكتوبر-27	سوچانیا ریڈی	قيد المراجعة	مراجعة
HNDOVER_725	التسليم الأولي للسكان الفردي	2024-أكتوبر-27	سوچانیا ریڈی	مراجعة	مراجعة
CONCR_284	طلب تغيير قيمة العقد	2024-أكتوبر-25	سوچانیا ریڈی	المكتب قيد المراجعة	مراجعة
AGREE_3030	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-25	سوچانیا ریڈی	مراجعة	مراجعة
SZ241015170041	تطبيق الإسكان	2024-أكتوبر-15	سوچانیا ریڈی	مراجعة	مراجعة

https://udp.innovatechs.com/udp/szhp/retentions/CLAIM_1024

27 هنا سيكون لدى المستخدم زران "رفع الاعتراض" و زر "الموافقة" ... إذا نقر المستخدم على رفق الاعتراض سيتم تعيينه إلى المهندس التقني.... إذا نقر المستخدم على زر الموافقة، يتم تعيين المهمة إلى فريق التدقيق

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أحدث عن شيء ما

عربي 1 سوچانیا ریڈی

الرئيسية / بيانات الدفع

بيانات الدفع

يختم رفع الاعتراض رجوع

التفاصيل المطلوب بها

رقم الطلب: SZ241015170041

اسم مقدم الطلب: سوچانیا ریڈی

اسم العميل: مستشار

اسم المفاوض: مفاوض

تاريخ بدء المشروع: 2024-أكتوبر-26

تاريخ انتهاء المشروع: 2026-مارس-26

قيمة العقد: M 3.1

مبلغ المساعدات: 800,000

حصة المستفيد: M 2.3

تاريخ تسليم المنزل: 2025-مارس-26

House Delivery Document

تاريخ الموافقة على الدفعة النهائية: 2024-أكتوبر-27

HouseDeliveredLetter.Pdf

تفاصيل المبلغ المعلق

28 انقر هنا على موافق

The screenshot shows the official website of the Ministry of Energy and Infrastructure of the United Arab Emirates. A modal dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to proceed with a payment request. The dialog box contains a text area for comments and two buttons: 'موافق' (Agree) and 'إلغاء' (Cancel). The background shows a table with transaction details, including dates and amounts.

29 رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

The screenshot displays the 'Customer Pulse' survey form. The form is titled 'استبيان نبض المتعامل' (Customer Pulse Survey) and asks for feedback on the digital service. It includes a rating scale from 1 to 5 stars for various service aspects. The form is in Arabic and includes a 'CUSTOMER PULSE' logo.

غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً	موافق	موافق تماماً
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★